

吉宝置业中国

隐私政策

(线下场景)

文件编号: 【】

版本号: 00

生效日期: 2021 年【5】月【24】日

## 修订记录

| 版本 | 修订日期       | 描述         | 编制人 | 审批人 |
|----|------------|------------|-----|-----|
| 00 | 2021年5月24日 | 隐私政策（线下场景） | 中伦  |     |

## 使用说明

1. 本隐私政策旨在为吉宝置业中国通过信息收集表、登记表、会员注册表、合同、招标文件等非线上方式收集、使用个人信息的相关活动提供指引。
2. 本隐私政策根据 CSL 项目中了解的非线上收集信息的场景制定，如实际场景发生变化或存在项目范围以外的场景，本政策应相应进行更新。
3. 在实际使用中，本隐私政策可通过作为相关文件附件、将本政策的网页链接、二维码等写入相关文件，将本政策置于相关活动场所供用户查看等方式向用户提供，并提示用户阅读，并尽可能通过用户勾选“同意”、签字的方式征求用户同意。
4. 本隐私政策应根据相关法律法规、规范的更新而适时更新。

## 隐私政策

最近更新日期：2021年【5】月【24】日

吉宝置业中国（以下简称为“我们”）高度重视对您的个人信息的保护。《隐私政策》（以下简称为“本政策”）按照中国相关的法律、法规、标准制订，旨在释明我们如何收集、处理和保护您的个人信息，以及您如何维护您的合法权益。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、 我们如何收集和使用您的个人信息
- 二、 我们如何存储您的个人信息
- 三、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、 我们如何保护您的个人信息
- 五、 您的权利
- 六、 我们如何处理儿童个人信息
- 七、 个人信息的跨境传输
- 八、 本政策如何更新
- 九、 如何联系我们

本政策适用于我们在向您提供产品或服务，向您采购产品或服务或开展其他业务合作时收集、使用您个人信息的活动。我们可能通过您填写、签署和提交的信息收集表、登记表、合同、招标文件（“文件”）收集您的相关信息并进行后续使用。请您在填写、签署和提交上述文件前审慎阅读并确认您已经充分理解本政策内容，按照本政策的指引，做出您认为适当的选择。我们对本政策中涉及您个人的敏感信息，采用**粗体斜体字**标注以提示您注意。

不同意本政策或其更新可能会影响您正常或继续正常从我们处获得产品和/或服务，或与我们开展业务活动。

如果您对本政策或相关问题有任何疑问或顾虑，请通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式与我们联系。

### 一、 我们如何收集和使用您的个人信息

#### （一） 我们收集您的个人信息的情形及种类

##### 1. 向您提供我们的产品/服务

为向您提供我们的产品/服务，我们将向您收集以下个人信息：

- 您拜访我们的售楼处，了解我们的项目信息时，我们可能收集您的姓名、性别、年龄、手机号码、**身份证号**、车牌号、职业、工作地点等信息；
- 您购买我们的物业时，我们可能收集您的姓名、性别、出生日期、**身份证号**、家庭住址、手机号码、**银行账号**等信息；

- 您租赁我们的物业时，我们可能收集您的姓名、手机号码、电子邮箱地址、**身份证**、**银行账号**等信息；
- 您入住我们的酒店时，根据相关法律法规要求，我们可能收集您的姓名、**身份证**、手机号码、电子邮箱地址等信息；
- 您体验我们的高尔夫俱乐部，申请会员时，我们可能收集您的姓名、照片、公司名称（法人会员）、**身份证号码**、出生日期、国籍、家庭住址、邮寄地址、手机号码、电子邮箱地址、职业等信息；如您需为您的您的配偶/子女办理附属会员卡，我们还可能收集您配偶/子女的姓名、**身份证号码**、出生日期等信息。

## 2. 与您开展业务合作

- 为了与您开展业务合作，我们可能收集您的姓名、电子邮箱地址、手机号码、**身份证**等信息；
- 如您参与我们的项目投标，我们可能收集您的姓名、职务、手机号码、**身份证**、资质证书等信息；
- 如您参加我们的商务活动，我们可能收集您的姓名、性别、职务、手机号码、电子邮箱等信息。

## 3. 安全和管理

- 您进入我们的物业，拜访我们物业中的业主/租户/租客时，我们可能收集您的姓名、手机号、车牌号、**身份证号**等信息。

## 4. 我们从第三方获取您的个人信息

我们可能会从第三方间接获取您的个人信息，但这只发生在：我们确认该等第三方已经就将相关数据分享给我们获得您的授权同意，或者第三方依法被许可或被要求向我们披露您的个人信息。

我们会要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应法律责任。

我们会了解第三方已获得的个人信息处理的授权同意范围，包括使用目的，个人信息主体是否授权同意转让、共享、公开披露、删除等内容。

这些从第三方获取的个人信息将用于为您提供服务，以及用于保证我们所掌握的您的相关记录的准确性。如果我们对这些个人信息的处理活动超出第三方已获得的授权同意范围，在获取个人信息的合理期限内或处理个人信息前，我们会直接或通过提供信息的第三方征得您的明示同意。

**为避免歧义，因上述情形中所列举的个人信息种类无法穷尽，因此在上述某一情形中所收集的个人信息，也可能在上述其他情形中被收集。**

### （二）我们对您个人信息的使用

我们将出于以下目的使用上述个人信息和其他类似的信息：

1. 为您提供相关服务（包括履行我们与您订立的此类服务合同项下的义务）；

2. 优化与您的业务流程；
3. 设置、操作、维护、管理或改进我们的服务、相关业务功能（包括开发新的服务或业务功能）或您在我们系统内的任何账户，以及提供相关支持服务（例如处理订单及其他服务申请）；
4. 维护、测试或运行我们提供服务所需的系统（包括我们的服务供应商的系统）以及与系统相关的网站或 APP；
5. 促进我们与我们所提供服务相关的服务供应商之间的互联和协同工作；
6. 回应和处理查询、投诉及其他客户服务；
7. 评估、处理、回应或以其他方式处理您的询问、请求、反馈、问题、指示、投诉或其他客户服务相关活动；
8. 验证您的身份，处理订单或服务申请；
9. 进行信用调查，准备信用报告和/或信用评估；
10. 营销、推广（包括向您发出产品或服务的要约邀请）、提升由我们或我们的关联公司、合作伙伴、承包商或第三方服务提供商向您提供的服务；
11. 与我们的关联公司和合作伙伴共享相关信息以开展市场研究、规划、客户调查、趋势分析和/或其他形式的数据分析，以便更好地向您提供定制化的优惠、促销和/或其他直接营销；
12. 提供补充或增值服务；
13. 提供和管理客户忠诚度福利、奖励福利、促销福利、竞赛、幸运抽奖和其他相关福利；
14. 进行市场研究、规划、客户调查、趋势分析和/或其他相关形式的数据分析；
15. 让您随时了解我们以及我们关联公司和合作伙伴的产品和服务；
16. 进行培训和/或提高我们的服务质量和/或营销和广告策略；
17. 改善您的用户体验和/或我们向您提供的产品和服务；
18. 建立、加强和/或进一步改进支付系统，包括该等支付系统与其他金融机构、商户和/或支付机构系统的接口或交互；
19. 寻求专业建议，包括法律建议，或促使您履行义务或实现我们的权利，包括但不限于收取您或任何其他方对我们的欠款，或捍卫我们及任何关联公司、合作伙伴、承包商和/或第三方服务提供商的权利；
20. 就坏账、犯罪、防范诈骗、诉讼检测、风险管理、违反我们的服务条款和条件进行调查或采取措施，或防止任何个人受到伤害或非法行为；
21. 用于内部/外部审计或合规目的；
22. 遵守监管、合规或法律法规的要求和/或履行相关义务；
23. 适用的法律法规，行业规范或市场规则允许或要求；

24. 上述特定目的所必须、附属或引起的任何其他目的。

当我们要将个人信息用于本政策未载明的其它用途时，会事先征求您的同意。

当我们要将基于特定目的收集的个人信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

### （三） 征得同意的例外情形

在法律允许的范围内，我们可以在以下情形中收集、使用您的个人信息，而无需征得您的授权同意，且我们可能不会响应您提出的更正/修改、删除、注销、撤回同意、索取信息的请求：

1. 与国家安全、国防安全有关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据与您签订和履行相关协议或其他书面文件所必需的；
8. 用于维护所提供的产品及/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品及/或服务的故障；
9. 为合法的新闻报道所必需的；
10. 法律法规规定的其他情形。

## 二、 我们如何存储您的个人信息

载有您个人信息的文件将按照我们的内部规定，存放在带锁的档案柜中，并由专人负责保管。

我们也可能将收集的个人信息录入我们的系统，以电子化的形式存储在中华人民共和国（为本政策目的，不包括香港、澳门和台湾地区）境内安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有必要的安全等级。有权访问这些信息的员工将承担严格的保密义务。同样，我们对数据存储设有专门的访问控制措施，以防止未经授权的访问和使用。

我们将持续保存您的个人信息，保存期限将以不超过为您提供服务或与您开展业务合作所必须的期间为原则。在您终止使用我们的服务或终止与我们的业务合作后，除法律法规对于特定信息保留期限另有规定，或为了在法庭保护我们的权利（如出于诉讼时效的考虑）外，我们会对载有您信息的文件进行销毁，对电子化的信息进行删除或做匿名化处理。如果不能采取这类措施（比如，因您的信息已

存储在备份存档中)，则我们将安全地存储您的个人信息并在能够删除此类信息前避免对其做进一步的处理，例如委托处理、共享、转让和公开披露等。

### 三、 我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

#### （一） 委托处理

在将您的信息电子化、录入系统后，我们可能聘请外部服务商提供系统相关服务。例如，我们可能会聘请专业数据处理服务机构来为我们提供数据分析方面的技术支持。

对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的要求、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### （二） 共享

我们通常不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息，除非获得您的明确同意，但以下情形除外：

1. 我们可能把您的信息与我们的关联公司共享。我们只会共享必要的信息，且受本政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变信息的处理目的，我们将再次征求您的同意。
2. 我们可能会与我们的授权合作伙伴，例如我们的服务供应商（包括系统服务商、相关物业的运营管理团队、物业管理团队、物流公司等），分享您的信息以保障我们的产品和/或服务的顺利提供、与您顺利开展业务合作以及“一、我们如何收集和使用您的个人信息”中列出的目的。但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供实现前述目的所必要的信息。我们的合作伙伴无权将共享的信息用于任何其他目的。
3. 我们可能会根据法律法规、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关的强制性要求，对外共享您的个人信息。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

#### （三） 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
2. 在涉及合并、收购、解散或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们将向您告知该等转让，并会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求同意。

#### （四） 公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：



1. 获得您明确同意后；
2. 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

#### **四、 我们如何保护您的个人信息**

我们高度重视您的个人信息安全。例如，对于载有个人信息的文件，我们将任命专人负责保管，同时设置内部机制，防止未经授权的翻阅、提取和使用。对于电子化的信息，我们使用加密、脱敏等技术提高个人信息的安全性，使用受信赖的保护机制防止个人信息遭到恶意攻击；部署访问控制机制，防止未授权的访问。我们也会举办安全和隐私保护培训课程，提升员工的个人信息保护意识。我们采取的措施旨在为您提供与处理您的个人信息产生的风险相匹配的安全保障级别。

我们会采取合理可行的措施，尽力避免收集不必要的个人信息。

尽管没有百分之百安全的物理存储、电子存储或传播方法，这使我们不能保证个人信息的绝对安全，但我们将采取适当的技术与组织保障措施，以保护您的信息不被盗取、丢失、滥用以及任何未经授权的访问、复制、收集、使用、披露、更改或者损毁。

在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

#### **五、 您的权利**

##### **（一） 访问您的个人信息**

除法律法规另有规定外，您有权通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式来联系我们，要求访问您的个人信息。

##### **（二） 更正您的个人信息**

当您发现我们处理的您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正。您可以通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式来联系我们，以行使这项权利。

##### **（三） 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式向我们提出删除个人信息的请求：

1. 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
2. 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
3. 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
4. 如果您不再使用我们的产品或服务；

5. 如果我们不再为您提供产品或服务。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权

在您授权我们收集和处理的您的个人信息的范围内，您可以通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式来联系我们，改变您授权我们处理您信息的范围或撤回您的授权。

例如，我们会运用我们收集到的您的个人信息向您的智能终端设备推送或向您的预留地址寄送商业推广及服务信息，但您随时有权选择退订。您可以通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式来联系我们，以行使这项权利。

请您理解，每个业务功能需要一些必要的信息才能得以完成，当您撤回同意或授权后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的信息处理。

(五) 获取个人信息副本

您可以通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式来联系我们，以行使这项权利。

(六) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在三十（30）天内答复您的请求。如您不满意或有任何问题，您可以通过“九、如何联系我们”中所提供的联系方式来联系我们。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及商业秘密的。

## 六、 我们如何处理儿童个人信息

我们的产品和/或服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不得接受我们的产品和/或服务。

我们不会主动直接向儿童收集其个人信息。对于经监护人同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、监护人同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 七、 个人信息的跨境传输

原则上，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。

吉宝置业中国作为境外母公司集团在全球经营管理网络的重要一环，需要始终与母公司保持业务管理和信息沟通。因此，受限于本政策之目的，您的个人信息可能会被转移到中华人民共和国境外的吉宝置业中国关联公司或其授权的合作方，或被该等关联公司或合作方访问。

您确认并明示同意我们通过上述方式对您的信息进行处理与分享。我们会确保您的个人信息在境外得到与在中华人民共和国境内同等水平的保护。

## 八、 本政策如何更新

我们可能适时地更新本政策以适应法律、技术或商业的发展。但未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会及时更新最新版本的隐私政策，您可以在本政策的顶部的“最近更新日期”处查看本政策的最新更新时间。

如果我们对本政策进行重大变更，我们将以适当的方式通知您。若您在本政策变更后继续使用我们的服务，则表示您已充分阅读、理解并愿意受修订后的隐私政策约束。此类隐私政策变化将从更新通知中规定的生效日期开始适用。如您不同意更新后的隐私政策，您应接受我们的产品/服务或停止与我们的业务合作。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

## 九、 如何联系我们

您可以通过以下方式联系我们：

联系电话：【022-67201818】

我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的三十(30)天内予以回复。

如果我们的回复不能使您满意，或您认为我们的个人信息处理方式损害了您的合法权益，您可以与我们协商解决，协商不成的，您可以并同意将相关争议提交我们所在地有管辖权的人民法院适用中华人民共和国法律（不含香港、澳门和台湾地区）法律解决。